



Resbo

Information Technology

Gespecialiseerd in

- ▶ Serverbeheer
- ▶ Netwerkbeheer
- ▶ Applicatiebeheer
- ▶ Remotebeheer
- ▶ Werkplekbeheer
- ▶ Computerassemblage
- ▶ Servers
- ▶ Computer-/laptop-reparatie

24
Ondersteuning

We make IT real

www.resbo.nl

Over Resbo IT



“Het zou niet bijzonder moeten zijn dat uw PC naar behoren functioneert, maar vanzelfsprekend.”



“Geen 1ste, 2de of 3de lijns support of ellenlange wachttijden. Gewoon direct contact met een specialist en binnen een kwartier weer aan het werk.”

Mocht er een van de onderdelen op uw server uitvallen, dan worden wij hiervan direct op de hoogte gebracht. Hierna kijken wij of het probleem vanaf ons bedrijf direct is op te lossen. Mocht dit niet het geval zijn, dan sturen wij direct een van onze medewerkers om het probleem bij u ter plaatse te verhelpen. Via beveiligde verbindingen hebben wij continu verbinding met uw netwerk. Wij zijn, zeg maar als systeembeheerder, opgenomen in uw netwerk en kunnen dankzij deze voorziening direct updates uitvoeren, problemen verhelpen, uw server beschermen tegen gevaren et cetera.

Resbo IT is een kwalitatief hoogwaardige dienstverlener in de IT sector gespecialiseerd in server, netwerk, applicatie, remote & werkplekbeheer. Sinds 2001 zijn wij actief in deze branche en hebben al vele grote projecten tot tevredenheid van onze klanten gerealiseerd. Bij ons staat directe professionele ondersteuning hoog in het vaandel. Permanent zijn wij met onze klanten op zoek naar verbeteringen. Samen kijken we hoe zij hun automatisering nog beter en betrouwbaarder kunnen maken. Met als doel een hoger rendement. Dankzij onze functionele voorzieningen zijn wij in staat uw servers 24 uur per dag te monitoren.

Voor een vast bedrag altijd probleemvrij

De meeste automatiseringsbedrijven werken volgens het break - fix model. Pas als er iets defect is komen zij opdagen. Zij verdienen dus alleen geld wanneer het binnen uw organisatie misgaat. Hoe meer problemen, hoe fijner het is voor uw huidige IT dienstverlener. Resbo IT werkt op een andere manier, met een zogenaamde “fixed price” en een daaraan gekoppelde Service Level Agreement (SLA). Voor een vast bedrag per maand per machine en per server zorgen wij dat u zorgeloos kunt blijven werken. Op deze manier worden wij gemotiveerd tot het voorkomen van problemen. Wij denken dus veel meer mee met uw organisatie, zodat het in principe niet meer mogelijk is dat de IT oorzaak is van ongewenste stagnaties in uw bedrijfsprocessen. Dankzij onze eigen speciale software, voorzieningen en protocollen voorzien wij uw servers en werkstations dagelijks (buiten werktijden) van de nieuwste updates, patches, etc. We creëren op deze manier een heel andere wereld. U belt ons niet meer met de mededeling dat u om welke reden dan ook niet meer kunt werken. Wij bellen ú om te vertellen dat we gezien hebben dat er iets niet helemaal goed zit, dat we het direct aan het oplossen zijn en dat u misschien een kwartiertje even niet kunt werken.

U weet dus dat wij voor 100% uw bedrijf probleemvrij houden. Wij gaan niet zitten wachten tot zich een probleem voordoet om dan pas in actie te komen. Ook brengen wij maandelijks een rapportage en adviesrapport voor u uit, waarin u weer heel makkelijk kunt zien wat de status is van uw netwerk. De zogenaamde “Network Health”.





“Beter goed bewaken dan later kijken wat er nog te redden valt.”

Is uw dataopslag in orde?

Stel, u bent morgen al uw gegevens kwijt. Welke consequenties heeft dit voor uw bedrijf? Oké, u heeft netjes een back-up liggen. Deze wordt slechts door 5% van de bedrijven gecontroleerd. Bij veel bedrijven maken wij mee dat de aanwezige back-up óf te oud is omdat hij om een stomme reden niet is gedraaid, óf zien wij dat niet de juiste gegevens zijn geback-upt. Laat u adviseren door een van onze medewerkers. Hij of zij kijkt of bij u alles in orde is en wat er eventueel aan gedaan kan worden.

Geen geld voor een eigen server? Maak gebruik van onze servers in ons speciaal geconditioneerd datacenter

Resbo IT biedt u zeer interessante oplossingen op het gebied van uw totale beheer, die zeer kostenverlagend zijn. Bij de meeste bedrijven staat de server ergens in een slecht geventileerde ruimte weg te zweten, hetgeen naar verloop van tijd gevolgen kan hebben. Bijvoorbeeld serveruitval of groot dataverlies.

Door uw servers in ons datacenter te plaatsen, kunnen wij een uptime van 99,9% garanderen en u weet waar u aan toe bent.

U betaalt namelijk voor een dergelijke oplossing een vast bedrag per maand per client (per pc). Dit kan al vanaf € 30,- per client per maand, op basis van een vijfjarig contract.



“Irriteert het u ook als u bijvoorbeeld weer eens niet kunt mailen of printen?”

- Wij kunnen ook speciale 'hackers' inhuren die uw netwerk te lijf gaan. Zo kunnen wij eventuele lekken waar hackers binnen kunnen komen, dichten. Ook kunnen wij onder andere stresstesten en veiligheidstesten uitvoeren.-

Voordelen

- Uw servers zijn altijd online door middel van redundante oplossingen. Zo wordt wanneer een server uitvalt altijd het werk door een identieke server overgenomen, zodat u hiervan geen last ondervindt.
- Is er een client defect, dan zal er binnen vier uur een nieuwe staan.
- Uw stroomverbruik zal met meer dan 87,5% dalen aangezien een thin client maar 50W verbruikt in plaats van een normaal workstation dat vaak een standaardvoeding van 400W heeft. Ook zijn de kosten van de stroomslurpende servers, die al snel een 8A verbruiken, niet meer voor uw rekening.
- U bespaart een hoop kosten op het gebied van licenties. U hoeft deze namelijk maar eenmaal aan te schaffen en niet meer per client.

Wat betekent het voor uw bedrijf als u al uw gegevens kwijt bent?

**Bel of mail ons nu!
Wij helpen u uit de branding
en laten u ontdekken hoe fijn werken kan zijn.**



Wij zorgen voor uw automatisering zodat u daar geen omkijken meer naar heeft.

Bel ons vandaag nog om uw automatisering door te nemen. We komen graag bij u langs om te vertellen hoe ook u geld kunt besparen met de diensten en oplossingen van Resbo IT.